

tira

lo bla



**SEGURIDAD**



## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD Y ORGANIZATIVAS COMPLIANCERS

La importancia de una infraestructura tecnológica cualquiera siempre será la base que definirá la vida de un sistema cualquiera. En el campo de la Informática o de los Sistemas de Información, la decisión sobre una infraestructura tiene una importancia estratégica ya que limitará o potenciará el crecimiento y desarrollo de una organización.

En Tirant Compliancers somos muy conscientes de este principio por lo que nuestros sistemas han sido desarrollados mediante una base tecnológica que cumple con los más altos estándares de Calidad y Seguridad.

De este modo cada plataforma de Tirant Compliancers esta desplegada en un servidor virtualizado de uso único para cada Cliente con recursos físicos dedicados. De este modo aseguramos que cada cliente tenga asegurado la máxima encapsulación y seguridad de los datos así como un acceso optimo a su plataforma.

Tirant Compliancers es un Sistema de **Alta Disponibilidad**, con una infraestructura que ofrece caminos redundantes de servicio para conectividad de red, así como sistemas eléctricos y refrigeración, que asegura que ante un fallo físico del Sistema, su plataforma puede ser replicada exactamente en un intervalo muy corto de tiempo manteniendo la integridad total de su información.

El **DataCenter** que aloja los servicios de Tirant Compliancers está ubicado dentro de la Unión Europea, asegurando así el cumplimiento de la normativa correspondiente a protección de datos. Cuenta con sistemas de monitorización y videovigilancia continuos y consta de las siguientes Características:

- **Redundancia eléctrica :**  
Todo nuestro centro de datos cuenta con dos acometidas eléctricas distintas + grupos electrógenos con una autonomía de 48 horas.
- **Red y fibra :**  
Cada DataCenter está conectado a dos entradas de red distintas. Con 15 puntos de presencia en la red europea. Equipado con una infraestructura anti-DDoS de 160 Gbps.

- **Instalaciones :**

Diseñadas para favorecer la ventilación. PUE bajo: 1,09 (el más bajo en RBX4).

**Refrigeración por agua de los servidores.**

**Política de Backups:** Para asegurar la información de nuestros clientes, la plataforma de compliancers consta de un Sistema de backup mediante el cual se realiza una copia de seguridad de toda la plataforma así como la información contenida, de modo que en todo momento puede realizarse una recuperación de la plataforma complete en cuestión de minutos.

Los backups del Sistema se realizan siguiendo la siguiente planificación:

1. Una **copia diurna** realizada cada noche. Con custodia cíclica de las últimas 5 copias/días
2. Una **copia adicional quincenal** con custodia de las últimas 4 copias dando un periodo de restauración de datos posible de hasta dos meses de duración ante un fallo.

Las copias de seguridad **son almacenadas de forma redundante en dos ubicaciones diferentes**. Una copia en el propio Datacenter y otra copia en un Sistema de almacenamiento externo sincronizada mediante Comunicación cifrada.

**Seguridad en las Comunicaciones:** Del mismo modo, todas las Comunicaciones entre Tirant Compliancers y nuestro clients, se realizan mediante protocolo de Comunicación segura SSL asegurando la confidencialidad punto a punto de dicha comunicación